

【政風宣導-公務機密宣導】使用手機良好習慣的「三不五要」口訣

廉政檢舉專線：0800-286-586

過去曾發生民眾收到「有急事找你」及「投資、報明牌」等行銷簡訊而懷疑電信事業個資外洩，NCC 表示，經查該等簡訊並非電信事業個資外洩造成，而係由代發資訊業者或公司行號以隨機方式發送，目的在引誘民眾點取其上之超連結網址以加入該群組。智慧型手機已與民眾日常生活密不可分，資安防護如有不足，可能造成民眾個資及隱私遭洩露、冒用，甚至財物損失。除此之外，民眾於手機「自行安裝」之 APP 及其使用習慣等亦存在資安風險。NCC 提供民眾保持使用手機良好習慣的「三不五要」口訣，以加強保護個資與隱私安全。

三不：

- 一、不瀏覽：不瀏覽可疑網站，以避免可能在手機使用者未注意情形下，自動下載軟體駭入手機，竊取手機內個資或隱私。
- 二、不連接：不連接可疑之 Wi-Fi，具惡意接取點可能監聽手機使用者通訊內容，提升重要資訊洩露風險。
- 三、不下載：不下載可疑 APP，因為若 APP 取得手機管理者權限，可能導致手機上所有個資及隱私遭竊。

五要：

- 一、要更新：要定期更新密碼，並應避免過於簡單之密碼，易遭駭客破解。
- 二、要備份：要更新軟體程式及備份資料，以避免舊版程式漏洞造成損害及資料遺失。
- 三、要關閉：要關閉未使用的 Wi-Fi/藍牙/NFC 等介面，以減少具惡意設備連接，降低手機被駭風險。
- 四、要加密：連接的 Wi-Fi 要開啟加密防護，可避免有心人監聽手機網路通訊取得重要資訊。
- 五、要刪除：手機不再用時要刪除機敏資料，可避免機敏資料遭他人擷取。

【資料來源：國家通訊傳播委員會】