

## 【政風宣導-機關安全宣導】破窗效應與機關安全

廉政檢舉專線：0800-286-586

心理學的研究上有個現象叫做「破窗效應」，就是說，一個房子如果窗戶破了，沒有人去修補，隔不久，其他的窗戶也會莫名其妙的被人打破；一面牆，如果出現一些塗鴉沒有清洗掉，很快的，牆上就佈滿了亂七八糟，不堪入目的東西。一個很乾淨的地方，人會不好意思丟垃圾，但是一旦地上有垃圾出現之後，人就會毫不猶疑的拋，絲毫不覺羞愧。

這真是很奇怪的現象。心理學家研究的就是這個「引爆點」，地上究竟要有多髒，人們才會覺得反正這麼髒，再髒一點無所謂，情況究竟要壞到什麼程度，人們才會自暴自棄，讓它爛到底。相信在過去未推行垃圾不落地政策前也常見一個現象，就是一旦街口轉角有一包垃圾在地上，不出多久，那個地方很快堆成垃圾山了。

當每次看到這種情形都想起古人說的：「毋以惡小而為之」，一點小壞事，覺得沒有什麼關係，但是開始做了以後，它就改變你的心態，使你以後敢去作奸犯科。任何壞事，如果在開始時沒有阻攔掉，形成風氣，改也改不掉，就好像河堤，一個小缺口沒有及時修補，可以崩壩，造成千百萬倍的損失。

所謂：人無遠慮，必有近憂，如果我們另外從機關安全的角度探討，平時若對機關安全「睜一眼閉一眼」，隨意放任弊病滋生，等到「破窗效應」產生，屆時不但機關安全堪虞，同仁人身的安全也可能遭受威脅，不可不慎，相信同仁絕不願見到每天上班的環境受到破壞，畢竟這如自家一樣，所以對於規劃的種種防護措施，應確實執行，隨時檢討改善，每天在安全的辦公環境上班，大家都可安心。

資料來源：市鄉規劃局政風室