

【政風宣導-機關安全宣導】NCC 防範「隱藏號碼電話」詐騙
提高民眾防詐意識，試辦隱藏號碼之來電語音警示

廉政檢舉專線：0800-286-586

國家通訊傳播委員會（NCC）發現近期詐騙集團多利用「隱藏號碼電話」進行詐騙，故為提高民眾在接聽隱藏號碼電話時防詐意識，該會指導三大行動電信業者針對「隱藏號碼電話」實施來電語音警示，預計自今(115)年3月2日起將由中華電信率先試行，並於上半年陸續完成三大電信業者全面導入。未來民眾使用手機接聽「隱藏號碼」之來電時，將先聽到國語：「這通是隱藏號碼電話，請注意。」及臺語：「這通是嘸號碼電話，要小心喔。」的語音警示，以提高民眾警覺。

NCC 說明，過去詐騙集團常偽冒我國國碼或電話號碼，從境外撥打「+886」或「+」開頭的電話進行詐騙。於電信事業落實攔阻及國際來話語音警示機制後，這類偽冒國際來話已大幅減少。然近期詐騙集團已轉向利用「隱藏號碼電話」的方式進行詐騙，經分析內政部警政署提供資料，高達 99.6% 的此類詐騙受害者都是行動電話用戶，顯示行動用戶需要特別注意此類來電，以免落入詐騙陷阱。

NCC 表示，該會已與內政部警政署及電信業者合作，針對隱藏號碼電話採行「修訂服務契約」、「異常隱藏號碼電話停斷話」等措施；為能再強化防堵機制，三大行動電信業者建置隱藏號碼語音警示系統，由中華電信率先完成，將於 115 年 3 月 2 日起擔任示範業者，針對「隱藏號碼電話」試行實施來電語音警示，並將持續觀察試行期間之民眾反饋，隨後將由台灣大哥大及遠傳電信接力導入，預計於 115 年上半年達成國內三大行動電信業者全面上線，建構更綿密之堵阻機制。

NCC 特別強調，向中華電信、台灣大哥大及遠傳電信善盡企業社會責任的積極作為表達由衷的肯定與感謝，電信業者不但是推動國家進步、穩定社會秩序的重要夥伴，更是不計獲利與否，充分展現對於社會的正面影響力。該會將攜手電信業者精進各項堵詐措施，並持續執行各項打詐精進作為，落實「減少接觸、減少誤信、減少損害」目標，共同維護社會治安，保護民眾生命財產安全。

文摘自：國家通訊傳播委員會

https://www.ncc.gov.tw/chinese/content.aspx?site_content_sn=5087&is_history=0