【政風宣導-消費者保護宣導】公布「市售非木質手杖檢測及查核」結果

廉政檢舉專線：0800-286-586；全國消費者服務專線：1950

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)檢測及查核 14 件市售非木質手杖，查核檢驗結果均有不符合規定，其中品質檢驗結果 5 件符合規定，9 件不符合規定；標示查核結果 10 件合格，4 件不合格。該處已請主管機關經濟部依法處理。

我國逐漸邁入高齡化社會，使用手杖之銀髮族人數逐漸增加，同時主管機關經濟部於去(104)年 8 月強制列檢非木質手杖，故行政院消保處為瞭解相關非木質手杖品質及標示是否符合相關法令規定，於去年 11 月間派員會同經濟部標準檢驗局(下稱經濟部標檢局)臺北分局、臺中分局及臺南分局，前往轄區內的大賣場、五金百貨行、商店、藥局及百貨公司等通路隨機購樣非木質手杖共 14 件，委由財團法人自行車暨健康科技工業研究發展中心，依據 CNS15192 國家標準進行檢測，並依據商品標示法辦理標示查核。

本次所採樣之 14 件樣品，僅編號 6 有送經濟部標檢局檢驗並取得商品檢驗標識，應適用商品檢驗法外，其餘 13 件樣品係於強制列檢(104 年 8 月 1 日)前已於市面流通，故檢驗結果僅以是否符合現行 CNS15192 規定予以認定。本案檢測及標示查核結果如下(請參附表)：

一、品質檢測部分:5 件符合規定，其餘 9 件不符合規定之態樣如下：

- (一) 型式、構造及尺度:不符合規定者 3 件(編號 3、7、10)。
- (二) 杖端膠頭:不符合規定者 7 件(編號 1、3、4、5、10、13、15)。
- (三) 靜態負載及反覆負載試驗等:不符合規定者 4 件(編號 3、9、13、15)。

二、標示查核:違反商品標示法規定，有 10 件合格，4 件不合格，不合格者計有編號 5、9、12、16，主要態樣為：

- (一) 未標示製造日期:編號 5、9、12、16。
- (二) 未標示廠商資訊、商品原產地、主要成分或材料:編號 12、16。
- (三) 未標示度量衡:編號 12、16。

針對本次品質及標示查核所發現之問題，行政院消費者保護會第 45 次會議決議，請經濟部研議依據消費者保護法請業者下架本次檢測不符合規定者；並邀集衛生主管機關開會研議非木質手杖與第一等級醫療手杖相同管理強度之可行性等。

最後，行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站

(<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

八里區公所政風室關心您
承辦人鄭芬慈分機 814