

網路購物停看聽 避免遭詐看這邊

網路購物所帶來的方便、商品多樣性、便宜等特色，越來越多民眾加入了網購行列，拍賣網站及商家如雨後春筍般成立，可是因為拍賣網站及商家的資訊安全防護不足，許多個人資料外洩的情形層出不窮，造成在這塊龐大的商機背後，網路詐騙亦隨之到來。

家住新北市已屆不惑之年的王姓男子日前接獲詐騙集團假冒露天拍賣客服詢問 9 月 24 日購買的商品是否有收到，王姓男子回答有收到，歹徒表示因新進人員操作錯誤，誤設為分期約定轉帳，將連續扣款 12 個月，請王先生至附近 ATM 依指示操作以解除設定，經操作 ATM 後，又接獲銀行來電要求至便利超商購買新臺幣 50 萬元的遊戲點數，其間遇便利商店店員詢問都以遊戲使用帶過，並在購買後立刻於電話中告知遊戲點數序號及密碼以驗證身分，之後王姓男子因多天未接到連絡，主動打電話到銀行詢問才發現被騙，損失金額新臺幣 70 萬元。

另外家住臺中市 30 歲的張小姐也是日前接獲詐騙集團假冒的 123 團購客服，稱張小姐於 10 月 18 日登入網站購買的肥皂盒金額新臺幣 169 元，後續一樣用工作人員設定錯誤導致分期扣款、至 ATM 解除設定、買遊戲點數驗證身分等同樣理由及手法來實施詐騙，惟在過程中要求張小姐將其他家銀行存款匯入指定帳戶時，招致張小姐起疑並求助警方，總計損失金額新臺幣 10 餘萬元。

統計今(103)年 10 月份網路購物詐騙受害案件，發現因個人資料外洩導致買家遭歹徒詐騙的購物網站，案件數最多及次多者仍是「露天拍賣」376 件及「123 團購網」94 件，第三名則為「燦坤 3C 賣場」81 件。刑事警察局再次呼籲網路購物業者務必加強資訊安全措施，勿讓詐騙集團從交易過程中任何管道獲取交易資料，給消費者一個安心交易的空間；而針對屢次勸告均不改善的購物網站，也呼籲民眾抵制避免使用，別讓自己的個資落入詐騙集團手中，被從事任何不法利用。如有任何疑問也歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。