

附件二

自來水水質問題說明

一、家中需要裝設濾水器嗎？

答：不同功能濾水器，其對污染物質去除能力及使用負荷均不同，應定期進行維護保養，才能有效發揮其濾水功能。

(一) 一般濾水器濾心通常僅對水中雜質有濾除效果；活性碳濾心初期可有效除去水中餘氯及有機物。陽離子交換功能之濾水器可將硬水中的鈣、鎂離子轉化為鈉離子，雖然能達軟化效果，改善煮沸有沉澱物-鍋垢之現象，惟鈉濃度增加反不利健康。

(二) RO 逆滲透系統處理係利用滲透壓原理，自來水經加壓讓水分子由高濃度的一邊滲透至低濃度的一邊，由於薄膜相當緊密，孔隙很小，對雜質、礦物質、有機物等有濾除功能，惟另需將濃縮液作排放，浪費水資源。且自來水經活性碳或 RO 逆滲透處理，因將水中具有保鮮之餘氯去除，不再具消毒能力，不宜於濾心、管線或容器久置。

(三) 本公司所供自來水純淨，除個別特殊需求外，建議不需要裝置濾水器，否則徒增耗能源及水資源。

二、飲用水中為何要加氯，其效用為何？

答：(一) 飲用水中微生物，細菌雖經混凝、沈澱、過濾等程序，仍無法完全去除，因此消毒係非常重要的處理過程，自來水消毒可採用臭氧、氯氣、紫外線等方式達到滅菌的目的。

(二) 唯最有效且在配水管中仍可維持延續性消毒能力，並避免輸送及儲存過程中二次污染發生者，僅有加氯消毒，因此加氯消毒在歐美淨水場仍被普遍利用。國內各淨水場亦皆採用加氯消毒。

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417