

附件二

自來水水質問題說明

一、維護自來水的水質安全，人人有責，說明如下：

答：(一)水表前段：包括輸配水管系統及用水設備外線（給水管）之維護，由自來水公司負責。

(二)水表後段：包括水池、水塔、用水內線水管、衛生設備及連接水管、水龍頭等，由用戶負責。

二、為什麼水龍頭一開水竟然是白色的還會看到冒煙，大約2分鐘後白色的水才會逐漸呈現透明？

答：該狀況主要分述如下：

(一)直接用水：在輸送自來水至用戶的管線中需加壓送水，在加壓過程時會混入空氣；或停水期間空氣進入輸送管線中，使得從水龍頭流出的自來水夾帶大量的氣泡，看起來白濁，但放置一會兒，氣泡自然消失就可變回清澈，這與水質沒有任何關係，請民眾安心。

(二)間接用水：因水塔至水龍頭間管線因故放空(施工或洗水塔…)，復水時，管內殘留或累積之空氣被高壓水柱溶入水中被帶出所致。

三、為什麼水龍頭一開泡沫就來？自來水白濁如乳狀？放置還是一樣，不會清澈？

答：這都發生在間接用水情形。

(一)泡沫以筷子快速攪拌後泡沫反而增加，可能為清潔劑污染，請暫停使用。確認水池、水塔是否遭受污，污染排除後，始可正常使用。

(二)泡沫濃成似牛奶狀況，放置很長時間還是一樣，主要可能是社區大樓消防系統與自來水管線間之逆止閥故障，消防用水倒流污染水塔而出現濃稠泡沫，請暫停使用。儘速請消防設備廠商來檢查改善。

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417